

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –
начальник департамента культуры, спорта и молодежной поли-
тики мэрии города Новосибирска

 / 14.01.2024
(подпись) (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2021-2022 годы
муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Сосновый бор»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации	Модернизация сайта с переносом на улучшенный хостинг, размещение необходимой информации	31.12.2022	Гольман А. Б., и. о. директора		
1.2.	Нерегулярное обновление информации о деятельности организации на информационных стендах	Размещение на стендах информации о деятельности учреждения, регулярное обновление информации о проводимых мероприятиях в парке	28.02.2021	Костицин М. Ю., звукооператор		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Недостаточное оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов	Завершение оборудования дорожно-тропиночной сети пандусами для инвалидов-колясочников	01.10.2021	Гольман А. Б., и. о. директора		
2.2.	Отсутствие на официальном сайте версии для слабовидящих	Создание версии для слабовидящих	31.12.2022	Гольман А. Б., и. о. директора		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3.	Недостаточная вежливость работников	Проведение регулярных внеплановых инструктажей с сотрудниками учреждения, направленных на повышение культуры обслуживания посетителей парка	31.01.2021	Гапоненко О. А., главный инженер		